

WWW.MASCAWEBSHOP.HU WEBÁRUHÁZ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

HATÁLYOS: 2026.06.23. NAPJÁTÓL

I. Szolgáltató adatai, elérhetőség:

A www.mascawebshop.hu címen elérhető online áruházat Dolly Fashion Kft. (továbbiakban: szolgáltató, eladó) üzemelteti.

A szolgáltató adatai:

A szolgáltató elnevezése: Dolly Fashion Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Dolly Fashion Kft.

Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-022799

Nyilvántartó szervezet: Győri Törvényszék Cégbírósága

Székhely: 9029 Győr, Karikás Frigyes utca 8/A B. ép. 1.

Adószám: 23712795-2-08

Statisztikai számjel: 23712795-4771-113-08.

Törvényes képviselő: Czuppon Ákos ügyvezető – önálló cégjegyzési joggal

Bankszámlaszám: 59300261-11022664-00000000

Elérhetőség:

Webáruház: www.mascawebshop.hu

Telefonszám: +36707775687

E-mail: czupponakos1987@gmail.com, info@mascawebshop.hu

Üzlet: 9024 Győr, Szauter Ferenc utca 1.

Raktár: 9027 Győr Puskás Tivadar utca 8.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhelyszolgáltató neve: BlazeArts Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Tárhelyszolgáltató email címe: webmail.forpsi.hu

II. Értelmező rendelkezések:

1. Szolgáltató/eladó/webáruház üzemeltetője: Dolly Fashion Kft.
2. Vásárló/ügyfél/megrendelő/vevő: az, aki a vonatkozó jogszabályokban foglalt fogyasztó fogalma alá tartozik vagy fogyasztónak nem minősülő vállalkozás, aki/amely a webáruházban megrendelést ad le, a szolgáltatóval adásvételi szerződést köt. Felek: eladó és vevő együtt.
3. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont.). A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a

2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekén kívül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet) alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

4. Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pont.).
5. Fogyasztói szerződés: Az a szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.
6. Szerződés: Eladó és vevő között a webáruház és e-mail útján kötött adásvételi szerződés.
7. Áru: A webáruház kínálatában szereplő, a honlapon értékesítésre szánt ingó dolog.
8. Megrendelés: A vásárló online áruházon keresztül benyújtott szándéknyilatkozata, amely tartalmazza: a rendelés leadásakor a webáruház kínálatában szereplő termék fajtáját és mennyiségét, fizetési módot, szállítási opciókat, a szállítás helyét és a vásárló adatait. A vásárló megrendelése a webáruházon keresztül, a szolgáltató ajánlatát tartalmazó, az vétel tárgyát képező termékre/termékekre vonatkozó adásvételi szerződésre irányuló nyilatkozat.
9. Webáruház: A szolgáltató által üzemeltetett online áruház, amely elérhető a www.mascawebshop.hu címen.
10. Munkanap: munkanapok hétfőtől péntekig a Magyarországon érvényes törvényes munkaszüneti napok kivételével.
11. Üzlet/bolt: 9024 Győr, Szauter Ferenc utca 1. alatti üzlethelyiség.

III. Általános rendelkezések:

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.mascawebshop.hu weboldalon (a továbbiakban: webáruház, honlap) elérhető online áruház igénybevételének szabályait, a megrendelésre vonatkozó szabályokat, a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a megrendelésre vonatkozó szabályokat, a szerződés megkötésére vonatkozó szabályokat és a reklamáció/panasz eljárás szabályait. Az ÁSZF rögzíti a www.mascawebshop.hu webáruház általános szerződési feltételeit.
2. A webáruház női ruházati termékek kiskereskedelmi forgalmazásával foglalkozik magánszemélyek részére. Amennyiben Ön jelen webáruházat használja, regisztrál, valamint a www.mascawebshop.hu weboldalon termékeket vásárol, úgy elfogadja jelen szerződési feltételeket. A vásárló minden vásárlás esetében jelen szerződési feltételeket proaktív módon fogadja el, az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával. Az ÁSZF ezen jelölőnégyzet melletti linkről is elérhető közvetlen úton, így a vásárlónak lehetősége van azt megismerni és saját

eszközére PDF formátumban letölteni. Az ÁFSZ elfogadásának hiányában a weboldalon történő vásárlás nem lehetséges. A fentiek okán a szolgáltató feltételezi, hogy jelen általános szerződési feltételeket a vásárló elolvasta, értelmezte és elfogadta.

3. A szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatása nyújtásához szükséges jogszabályban előírt feltételeknek megfelel. Jelen szerződés a szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő személy között nem minősül írásbeli szerződésnek. Az eladó a szerződéseket nem iktatja. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő személyek jelen szerződést megismerték és azt kötelező erejűnek fogadják el.
4. A Szolgáltatót a szolgáltatás nyújtása során, neki fel nem róható, vagy más szolgáltató közreműködésével teljesített szolgáltatás kapcsán bekövetkező üzemzavarokért felelősség nem terheli.
5. A webáruházban található termékek és szolgáltatások árai az ÁFA-t és az adókat tartalmazzák. A szállítási költség a kiválasztott szállítási módtól, a szállítmányozótól és a fizetési módtól függően változhat. A szállítási díjról a szolgáltató a vásárlót a megrendelés leadása előtt tájékoztatja.
6. A webáruházban forgalmazott termékek új állapotúak.
7. A szerződés nyelve a magyar.

IV. A Szolgáltatás tárgya:

1. A szolgáltató, mint eladó a www.mascawebshop.hu webáruházban női ruházati termékeket értékesít a vásárlók részére. A vállalkozás tevékenysége az online térben e-kereskedelem formájában valósul meg. Az online vásárlás keretében a vásárló a webáruházban elérhető termékeket jogosult megvásárolni. Kizárólag olyan megrendelés kerül befogadásra, amely a megadott rendszeren keresztül elektronikus úton a www.mascawebshop.hu webáruházon keresztül érkezik.
2. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a webáruházban történő vásárlás esetén adásvételi szerződés jön létre a vásárló és eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és annak visszaigazolása, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.
3. A webáruházban található termékek tulajdonságairól az ott szereplő leírásban található tájékoztatás.

V. Regisztráció:

1. A webáruházban történő vásárlásnak nem feltétele a vásárló általi regisztráció, viszont a szolgáltató lehetőséget biztosít a vásárlók részére, hogy saját felhasználói felületet hozzanak létre.
2. Amennyiben a vásárló a webáruházban regisztrálni, és felhasználói fiókot létrehozni kíván, úgy azt a „Termékek” oldalsó menüsávot megnyitva a „Regisztráció” gombra kattintva tudja megtenni. A vásárló ugyanezen felületen találja a felhasználói fiókjába történő

„Bejelentkezés” gombot. A regisztrált felhasználók a „Bejelentkezés” gombra kattintva, e-mail címük és jelszó megadását követően tudnak bejelentkezni a felhasználói fiókba.

3. Regisztráció menete a „Regisztráció” gomb megnyomásával kezdődik. A weboldal a gombra kattintva a „<https://www.mascawebshop.hu/fashion-club-webshop/e-register>” oldalra vezeti a felhasználót. A regisztrációhoz szükséges adatokat értelemszerűen kell kitölteni. A regisztráció során kötelező megadni a nevet (vezetéknév, keresztnév), a telefonszámot, az e-mail címet (felhasználónév), a szállítási cím adatokat (irányítószám, település, utca és házszám). A regisztráció során a nem magánszemély felhasználó megadhatja céges adatait, így a cégnevet, a cégjegyzékszámot, valamint az adószámot. A regisztrációs folyamat végén a rendszer automatikus e-mailt küld, amelyben a felhasználó tájékoztatást kap a felhasználónevről és a generált jelszóról.
4. A bejelentkezést követően a felhasználó részére elérhetővé válik a „Felhasználói felület”, amelyben rögzítésre kerülnek a regisztrációs adatok, valamint a vásárló megrendelése. A vásárló a regisztrációs adatait ezen felületen bármikor módosíthatja, új jelszót adhat meg.
5. A felhasználói felület megrendelések menüpontjában a vásárló tájékoztatást kaphat leadott a megrendelés részleteiről, a megrendelésének dátumáról, a megrendelés számáról, a megrendelés bruttó és nettó értékéről.
6. A szolgáltató jogosult a felhasználói fiókot eltávolítani amennyiben a vásárló a fiókot jelen ÁSZF szabályaival ellentétes módon használja, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - a. ha a vásárló a honlapot a jogszabályokkal, vagy a szolgáltató szabályzataival ellentétesen használja,
 - b. ha a vásárló a honlapot akként, használja, hogy az sérti harmadik személyek jogait,
 - c. ha a vásárló a webáruházat annak működését megzavaró módon használja (Pl. több alkalommal valótlan megrendelés leadása).
 - d. ha az ügyfél valótlan adatokat ad meg a regisztráció vagy a megrendelés során.
7. A vásárló a webáruház kínálatában böngészhet és megrendelést adhat le felhasználói fiók regisztrálása nélkül is. A vásárlónak ebben az esetben is szükséges megadni a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, így például a nevét, e-mail címét a szállítás címét, fizetési módot.

VI. Megrendelés:

Termékek közötti böngészés:

1. A webáruházban forgalmazott termékeket a vásárló a „Termékek” link alatt éri el. A termékek a webshopban képpel és árral kerülnek feltüntetésre.
2. A webáruházban történő böngészés során a vásárló a termékeket annak képére kattintva tudja kiválasztani. A képre kattintást követően a termék adatlapjára irányítja a vásárlót az oldal. Az adatlapon a termék megnevezése, az elérhető méretek, a termék ára (bruttó és nettó értékben is kifejezve), a termék cikkszáma, elérhetősége, valamint a termékinformációk érhetőek el.
3. A megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően a kiválasztott termék méretét, a vásárolni kívánt termék mennyiségét szükséges megadni. Ezt követően a vásárló a kiválasztott terméket a „Vásárlás” link alatt tudja a kosarába helyezni. Amennyiben a kiválasztott méret

nem áll rendelkezésre, úgy az oldalon piros színnel kiemelve a „kifogyott” jelzést fogja látni a vásárló.

4. A vásárló a termék és a méret kiválasztását követően a webáruházban tovább vásárolhat vagy a bal alsó sarokban megjelenő fehér alapon kék színű kosárra kattintva eléri a kosarát. A kosárra kattintva a vásárló tájékozódhat a kosárba helyezett termékekről, azok vételáráról, mennyiségéről és összértékéről. A kosárból történő törléshez a „Törlés” gombot kell megnyomni. A vásárló a kosarat a nagy „X” jelzéssel tudja bezárni.
5. Ha a vásárló a kosárba helyezett árukat meg kívánja vásárolni, úgy a „Tovább a kosárba” gombra kell kattintania.

Kosár:

6. A „Kosár” felületen a vásárló a kosarába helyezett termékeket, annak vételárát tudja nyomon követni. Az egyes termékeket a vásárló a piros „X” jelzéssel tudja a kosarából törölni. A kosár frissítése a bruttó vételár mellett elhelyezett „egymást követő” nyilakra kattintva lehetséges.
7. A vásárló a kosár felületen tájékoztatást kap a szállítási módokról, valamint a fizetési módokról és az ezekkel kapcsolatban felmerülő költségekről.
8. A felületen a vásárló eldöntheti, hogy a terméket kiszállítás útján kívánja megvásárolni, vagy megrendelést követően az üzletben kívánja átvenni.
9. Amennyiben a vásárló a termék kiszállítását és nem az üzletben történő átvételét választotta ki, a vásárló az alábbi szállítási módok közül választhat:
 - a. GLS Futárszolgálat (Magyarország területén belül)
 - b. GLS Csomagpont
 - c. Magyar Posta (MPL)
 - d. Magyar PostaPont
10. A vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:
 - a. Fizetés utánvétellel
 - b. Banki átutalás (MBH Bank Nyrt-nél vezetett 59300261-11022664-00000000)
 - c. Bankkártyás fizetés (Fizetés Simplepay-on keresztül. weboldal: <https://simplepay.hu/>)

Megrendelés leadása:

11. A szállítási mód és fizetési mód kiválasztását követően a vásárló a „Megrendelés” gombra kattintva tudja a megrendelését folytatni. A gomb megnyomását követően a megrendelés elküldéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:
 - a. név (vezetéknév, keresztnév)
 - b. e-mail cím
 - c. telefonszám
 - d. szállítási cím (irányítószám, település, utca és házszám)
 - e. cég esetén: cégnév, cégjegyzékszám, adószám

- f. amennyiben a megadott adatok a számlázási adatoktól eltérnek, úgy lehetőség van egyéb adatok megadására
 - g. megjegyzés (opcionális)
12. A megrendelés leadásához minden esetben el kell fogadni jelen általános szerződési feltételeket, amelyet a jelölőnégyzetet kipipálva a vásárló elfogad. Az ÁSZF a jelölőnégyzet melletti linken elérhető.
 13. A webáruház minden esetben a „Megrendelés” gombra kattintást követően legfeljebb 48 órán belül automatikus e-mailt küld a vásárló részére. A visszaigazoló email nem minősül az ajánlat elfogadásának, csupán jelzi, hogy rendelési igényét a rendszer regisztrálta és továbbította munkatársunk felé. Az e-mail mellékleteként a vásárló részére megküldésre kerül jelen ÁSZF, az adatkezelési szabályzat és jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező elállási nyilatkozat minta nyilatkozat.
 14. . Amennyiben 48 órán belül nem kap automatikus e-mailt, úgy kérem vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot fenti elérhetőségeink egyikén.
 15. Az automatikus e-mail üzenetben a vásárló összefoglaló tájékoztatást kap megrendelése részleteiről, a fizetés állapotáról, valamint a megrendelés (teljesítés) állapotáról.
 16. A szolgáltató ezt követően újabb e-mailt küld a vásárló részére az ajánlat elfogadásáról. A szolgáltató ezen visszaigazolása a megrendelés befogadását, a szerződés létrejöttét jelenti és azt, hogy a szolgáltató megkísérli a megrendelésben foglaltakat az ÁSZF és a termékre, szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeknek megfelelően teljesíteni.
 17. A vásárló köteles teljesíteni a termék vételárát, mielőtt a megrendelt terméket átvinné. Amennyiben a terméket a vásárló utánvéttel vásárolja, úgy a vételár kiegyenlítése a termék átvételével egyidejűleg történik.
 18. Az áru webáruházon keresztül történő megrendelését követően a vásárló a megrendelés tárgyáról szóló termékekről számlát kap.
 19. **Felhívjuk a vevők figyelmét arra, hogy a megrendelés elküldése/leadása gomb megnyomása fizetési kötelezettséget von maga után. A rendelés véglegesítése és a megrendelés elküldése a vevő részéről ajánlattételnek minősül.**

Amennyiben a megrendelés során a vásárló adatbeviteli hibát („félrekattintások”) kíván kijavítani, úgy azt ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján, valamint, ha regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik a felhasználói fiókjában (megrendelés előtt) megteheti. Ügyfélszolgálat elérhetősége: tel.: +36707775687, e-mail: czupponakos1987@gmail.com, info@mascawebshop.hu, posta: székhely: 9029 Győr, Karikás Frigyes utca 8/A B. ép. 1. vagy telephely: 9027 Győr Puskás Tivadar utca 8. , 9024 Győr, Szauter Ferenc utca 1.

VII. Kiszállítás:

1. A szolgáltató nem garantálja a vásárlók számára valamennyi a szolgáltató által kínált szállítási mód igénybevételének lehetőségét.
2. A szállítás kapcsán felkínált lehetőségekkel, az aktuális feltételekkel és árakkal kapcsolatos információk a www.mascawebshop.hu webáruházban mindig naprakészen elérhetők.
3. A termékek kiszállítását a webáruház 2-3 munkanap alatt vállalja, amennyiben az adott termékből raktárkészlet áll rendelkezésre. A készletből és a vásárló által kiválasztott szállítási

módtól függően a kiszállítás ideje változhat. A szolgáltató törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási időt meghaladja az adott termék kiszállítási ideje.

VIII. A termékek ára:

1. A termékek mellett feltüntetett ár a termék ára, amely tartalmazza az ÁFA-t és az adókat. A feltüntetett árak egy termékre vonatkoznak, kivéve, ha azokat a szolgáltató párban (pl. kesztyű) értékesíti. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás költségét. A megrendelés során a rendelés összértéke tartalmazza a termék árát, valamint a kiszállítás költségét. A termékek ára és a kiszállítás költsége magyar forintban kerülnek feltüntetésre.
2. A vásárló által fizetendő összértéket a „Rendelés” összesítője tartalmazza. Ez az érték lesz az, amit a vásárló megfizet a teljesítés során.
3. A webáruházban feltüntetett árak aktuálisak és érvényesek, kivéve az alábbi azon esetköröket, amikor a webáruházban hibás árak szerepelnek:
 - a. A termék vagy szolgáltatás ára a szokásos piaci árhoz képest jelentősen eltérnek (a termékre vonatkozó kedvezmény mértéke meghaladja a 60 %-ot), és az észszerűen eljáró vásárló számára ezen eltérés egyértelműen felismerhető (feltűnő értékaránytalanság esete);
 - b. A termék vagy szolgáltatás áránál egy vagy több számjeggyel több, ill. kevesebb van.
4. Hibásan feltüntetett ár esetén a szolgáltató írásban értesíti a hibáról a vásárlót és felajánlja a valós áron történő teljesítést. A vásárló választása szerint jogosult elfogadni a valós árat és a teljesítést kérni vagy elállni a szerződéstől.
5. A webáruházban feltüntetett termékek ára változhat, viszont ezen árváltozás nem érinti a már leadott megrendelést, abban az esetben, ha a megrendelés során a vásárló a termék vételárát kiegyenlíti, vagy utólagosan átvételkor/banki átutalás útján határidőben megfizeti.
6. A webáruházban “korábbi ár” megjelölt (általában áthúzással jelölt) ár az esetleges árcsökkentést megelőző 30 napos időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat tünteti fel. A korábbi ár a vállalkozás által egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem lehet rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző harminc nap. Az így számított eredeti árhoz képest folyamatos (megszakítás nélküli) árcsökkentéssel kínált akciós árat - amennyiben az ár nem változik – a szolgáltató az árcsökkentés kezdetét követő legfeljebb 90 napig kommunikálja kedvezményes árként a vásárlók felé.
7. Árleszállítás, promóció esetén az adott kedvezmény részletes feltételeiről a vásárló a www.mascawebshop.hu oldalon tájékozódhat. A szolgáltató az egyedi promóciók során a kedvezményes ár feltételeit, a promóció szabályait közzé teszi a honlapon.

IX. Felelősség:

1. A szolgáltató nem felelős a vásárló által véglegesített megrendelésben foglaltak helyességéért, valóságtartalmáért. Kérjük, hogy a szükséges adatokat figyelmesen töltsse ki. Amennyiben a

megrendelés leadását követően észlel elírást, úgy hívja ügyfélszolgálatunkat. A termék szállítónak történő átadását követően a névelírást vagy téves szállítási cím javítására nincs lehetőség.

2. A valótlan tartalmú megrendelésből eredő, a szolgáltatót ért valamennyi kárért, veszteségért a vásárló teljes körű helytállási és megtérítési kötelezettséggel tartozik. E körbe tartozik a szolgáltatóval szemben érvényesített szerződéses és szerződésen kívül okozott kárt, valamint a nem vagyoni kárt, továbbá a szolgáltató által elszenvedett egyéb vagyoni és nem vagyoni kárt is.
3. A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azok tájékoztató jellegűek, az információk pontosságáért és teljességéért a szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. Amennyiben a felhasználó a rendszer felületén kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a szolgáltató felé. Amennyiben a szolgáltató a jelzést alaposnak tartja, úgy a kifogásolható tartalmat haladéktalanul törli a rendszerből.

X. Szerzői jogok:

1. A szolgáltató fenntartja minden jogát a szolgáltatás minden elemére, különös tekintettel a domain névre és az ehhez tartozó aldomainekre. Tilos minden olyan tevékenység, amely a szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjának visszafejtésére irányul.
2. A weboldalon található bármely szerzői műnek vagy szellemi alkotásnak minősülő mű jogosulatlan felhasználása tilos.
3. Tilos a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület megkerülésével a szolgáltató adatbázisának módosítása, felülírása, abban új adatok elhelyezése.
4. A szolgáltató jogainak megsértése esetén a jogsértővel szemben követelheti
 - a) a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
 - b) a jogsértés abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől;
 - c) azt, hogy a jogsértő adjon megfelelő elégtételt, és ennek biztosítson saját költségén megfelelő nyilvánosságot;
 - d) a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását és a jogsértéssel előállított dolog megsemmisítését vagy jogsértő mivoltától való megfosztását;
 - e) azt, hogy a jogsértő vagy jogutódja a jogsértéssel elért vagyoni előnyt engedje át javára a jogalap nélküli gazdagodás szabályai szerint.
5. A szolgáltató a szerzői jogai, valamint szerzői jogán alapuló személyiségi jogai megsértése esetén a jogsértővel szemben, az előző pontban meghatározottakon túl, a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítési igényt támaszthat, valamint sérelemdíjat követelhet.
6. A felhasználó jelen szerzői jogra vonatkozó pontban történő szabályok és kötelezettségek megszegése esetén a szolgáltató teljes kárának megtérítésére köteles.

XI. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság:

A szolgáltató által forgalmazott termékeknek alkalmasnak kell lenniük azokra a célokra, amelyekre más, azonos fajtájú termékeket rendszerint használnak, rendelkezniük kell azzal a minőséggel, amely azonos fajtájú termékeknél szokásos, és amelyet a vásárló elvárhat, valamint rendelkezniük kell a szolgáltató által adott, a webáruházban hozzáférhetővé tett leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A vásárló hibás teljesítés esetén kifogást terjeszthet elő, kifogását a szolgáltató bármely elérhetőségen vagy a szolgáltató üzletében személyesen közölheti.

Jótállás:

1. A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén a fogyasztó jótállási igényt érvényesíthet a szolgáltatóval szemben, feltéve, ha a vásárolt termék ezen rendelet szerint tartós fogyasztási cikknek minősül.
2. **A webáruház kínálatát képező ruházati termékekre, a fenti rendelet szerinti kötelező jótállás nem vonatozik, mivel azok a rendelet szerint nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek.**

Kellékszavatosság:

1. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – a (2a) bekezdés szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
4. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
5. A vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
6. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
7. A jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy

a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8. A vásárló a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
9. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a szolgáltató (webáruház) nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

1. Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
2. A fenti jogszabály szerint a vásárló termékiszavatossági igényként a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
3. Termékszavatossági jogait a vásárló a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.
4. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
5. Termékszavatossági igényt a vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
6. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.
7. A gyártó akkor mentesül termékiszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy
 - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
8. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
9. A vásárló ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékiszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

XII. Elállás:

Indokolás nélküli elállás, a kézbesítéstől számított 14 napon belül:

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bek. szerint: Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
2. A rendelet 20. § (2) bekezdés a) pont aa) alpontja alapján: A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát áru adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
3. **Webáruházban vásárolt termékek esetén: A fenti jogszabályhelyek alapján a vásárlót, amennyiben fogyasztónak minősül a termék átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A vásárlót a fenti Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jog a webáruházban forgalmazott valamennyi termék tekintetében megilleti.** Az elállási időszakra vonatkozó határidő az alábbiak szerint alakul:
 - a. A vásárló elállási jogát a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, míg több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab átvételének napjától számítandó.
 - b. A vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
4. A vásárló elállási jogát a fenti határidőben a csomag futárral vagy postai úton történő elküldésével, vagy a szolgáltatóhoz intézett egyértelmű, írásba foglalt (pl. e-mail, posta útján) nyilatkozata útján vagy az 1. sz. melléklet szerinti elállási minta nyilatkozat útján gyakorolhatja. A vásárló elállása esetén e jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát a rendelkezésére álló határidő lejárta előtt elküldi (pl. postán feladja). A vásárló minden megrendeléshez elállási minta nyilatkozatot kap. Amennyiben a vásárlásához elállási nyilatkozatot nem kapott, úgy azt jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében letölthető módon megtalálja.
5. A vásárló (fogyasztó) a szerződéstől való elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül visszaküldeni a szolgáltató 9024 Győr, Szauter Ferenc utca 1. sz. alatti üzletébe, amikor a szerződéstől való elállásról tájékoztatta a szolgáltatót. A szolgáltató utánvét szolgáltatással visszaküldött terméket nem köteles átvenni. A szolgáltató a visszaküldés költségét nem vállalja viselni, a visszaküldés költsége a vásárlót terheli.
6. A vásárló elállása esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a csomag visszaérkezésétől számított 14 (tizennégy) napon belül banki átutalás vagy amennyiben a vásárló vállal a szolgáltató üzletében személyesen megjelenni készpénz formájában visszatéríti a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket.
7. A szolgáltató a szerződéstől való vásárlói elállás esetén a visszafizetést általánosan a vásárló által alkalmazott fizetési móddal teljesíti.
8. A szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vásárló által megfizetett összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolja, hogy azt visszaküldte (A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (4) bek.). A szolgáltató jogosult a vásárlótól a termék jellegének,

tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését követelni. A fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

9. Elállás esetén nem csak a vételár, de a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségek (így a kiszállítás költségei) is visszajárnak a fogyasztó számára. A kiszállítás teljes költsége azonban nem minden esetben jár vissza a fogyasztónak, mivel, ha a fogyasztó a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többletköltséget a vállalkozás nem köteles visszatéríteni.

Ezen bekezdés szerinti vásárlót fogyasztónak is kell tekinteni. A fogyasztónak nem minősülő vásárlót a 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

Kézbesítést követő 14 napon túl:

1. A vásárló a termék kézbesítését követő 14 napos elállási időszakot meghaladóan is jogosult a szerződéstől elállni a Ptk. hibás teljesítésre és kellekékszavatosságra vonatkozó szabályai szerint. Erre vonatkozó szabályok az ÁSZF XI. pontja alatt kerültek rögzítésre.

XIII. Panaszkezelés:

Panaszkezelés a szolgáltatónál:

1. A vásárló panasszal a szolgáltató fent rögzített (Szolgáltató adatai cím alatti) elérhetőségein élhet. A vásárló a panaszt megteheti telefonon, e-mail útján, postai úton és üzletünkben is. A vásárlói panaszt a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 20 munkanapon belül kivizsgálja és intézkedik a panasz orvoslása iránt.
2. A panasznak tartalmaznia kell a vásárló nevét, elérhetőségét (posta vagy e-mail cím) a termék vásárlásának dátumát, a kifogásolt termék azonosítására alkalmas adatokat (pl. megrendelés szám, termékkód), a hiba részletes leírását a hiba észlelésének időpontját, valamint azt, hogy a vásárló milyen megoldást preferál a hiba orvoslása körében (pl. kijavítás, kicserélés)

Hatósághoz fordulás:

3. A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

Fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége illetékességi terület szerint:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesimuszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
 Telefonszám: +36 66 546 150
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
 Illetékesség: Békés vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
 Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
 Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
 Telefonszám: 06 62 680 532
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
 Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
 Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
 Telefonszám: +36 96 795 950
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
 Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal
 Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
 Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
 E-mail: fogyved@heves.gov.hu
 Telefonszám: 06 (36) 515-469
 Fax: 06 (36) 516-040
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
 Illetékesség: Heves vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei
 Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
 E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
 Telefonszám: (34) 309-303
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>
 Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Pest Vármegyei Kormányhivatal
 Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
 E-mail: fogyved@pest.gov.hu
 Telefonszám: 06 1 459 4843
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>
 Illetékesség: Pest Vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal
 Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
 Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
 Telefonszám: 06 72 795 398
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
 Illetékesség: Baranya vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei
 Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.
 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
 Telefonszám: 06 46 795 779
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>
 Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal
 Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
 Telefonszám: +36 22 501 751
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
 Illetékesség: Fejér vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
 Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
 Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
 Telefonszám: 06 52 533 924
 Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
 Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei
 Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
 Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei

Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-385

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Vas vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 510 530

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Zala vármegye

Békéltető testület:

4. A fogyasztónak minősülő vásárló jogosult a belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulni és kezdeményezheti a békéltető testület eljárását.
5. Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

EU-vitarendezési platform:

1. A fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>.

Bíróági eljárás:

1. A vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Az eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

XIV. Hírlevelek:

1. A vásárló a webáruházban történő böngészés, a megrendelés vagy a honlapon történő egyéb tevékenység során választása szerint hozzájárulhat ahhoz, hogy számára a webáruház a kínálat, promóciókkal, egyéb vonatkozó hírekkel kapcsolatban e-mail címére e-mail üzenetet küldjön.
2. A vásárló bármikor, indoklás és költség nélkül jogosult leiratkozni ezen hírlevelekről az e-mail üzenetben található „Leiratkozás” gomb használatával. Ezt követően amennyiben a vásárló mégis újra értesülni akar a webáruház ajánlatairól ismét feliratkozhat a hírlevélre.

XV. Általános szerződési feltételek módosítása:

1. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvénytelenségét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a szolgáltató és a felhasználó eredeti akaratát leginkább tükrözze.
2. A szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF változása esetén a változás előtt leadott valamennyi megrendelés és megkötött szerződés, a vásárló általi megrendelés vagy szerződés kötési időpontjában hatályos ÁSZF szerint kerül teljesítésre.
3. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

XVI. Adatvédelmi irányelvek:

1. A vásárló az adatvédelmi irányelveket a weboldalon található „Adatvédelmi szabályzat” hivatkozás fölött találják meg, amely a honlapon minden esetben a legalsó fekete háttérű sávban található. Az adatvédelmi tájékoztató tartalmaz minden információt a szerződés tárgyát képező, annak teljesítésére szolgáló, személyes adatok kezeléséről, az adatkezelés módjáról, jogalapjáról, terjedelméről, tárolási idejéről és céljáról.

XVII. Kapcsolódó jogszabályok:

1. a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete,
2. a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet
3. a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet
4. a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet
5. a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény
6. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
7. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
8. a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet,
9. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
10. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
11. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

XVIII. Záró rendelkezések:

1. A webáruház honlapján a www.mascawebshop.hu címen található információk és árak a webáruházban bemutatott termékekre vonatkoznak, és nem minősülnek ajánlatnak, csak ajánlattételi felhívásnak.
2. Jelen ÁSZF ingyenesen elérhető a webáruház honlapján, azaz a www.mascawebshop.hu oldalon. Ezen a címen elérhető az ÁSZF, olvasható és saját eszközre letölthető.

XIX. Jelen ÁSZF hatálya:

1. Jelen általános szerződési feltételek 2026.06.23. napjától hatályosak.

Győr, 2026.06.23.

WWW.MASCAWEBSHOP.HU WEBÁRUHÁZ

(ÁSZF 1. sz. melléklet)

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Dolly Fashion Kft (Masca Fashion)**Magyarország, 9024 Győr, Szauter Ferenc utca 1.**

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Bankszámlaszám:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

.....

Aláírás

Tájékoztató:

Kérjük, alkalmazzon a tartalomnak megfelelő és biztonságos csomagolást. A csomagba tegye bele a visszaküldeni kívánt terméket és jelen elállási nyilatkozat formanyomtatványt helyesen kitöltve. Ezt követően sima postai csomagként (nem levélként) adja fel a fenti címünkre.

Kérjük, hogy az árcédulát ne távolítsa el a visszaküldendő termékről.

Abban az esetben, ha a csomagot levélként adja fel és a postán elveszik azért felelősséget nem vállalunk.